

Regulamin nabywania i realizacji voucherów upominkowych:

1. Definicje: Voucher produktowy, zwany dalej Voucherem upominkowym - bon na określony zabieg i określoną kwotę. Voucher szablonowy zwany dalej Voucherem okazjonalnym – Voucher z określonej okazji (urodziny, dzień matki etc.) w której klient określa samodzielnie wartość Vouchera (od 100-1000 zł) na dowolny zabieg (do wyboru). Zamawiający – płatnik, osoba obdarowana – klient gabinetu dla której nabywany i realizowany jest Voucher. Gabinet – placówka PYRA Beauty mieszcząca się przy ul. Świętego Czesława 16, 61-583 Poznań.
2. Vouchery upoważniają do skorzystania z usług zgodnie z obowiązującym cennikiem, który jest dostępny na stronie internetowej <https://pyrastudio.pl>
3. Osoba obdarowana zobowiązana jest do wcześniejszej rezerwacji dogodnego dla siebie terminu wizyty, z podaniem numeru Vouchera (znajdującego się w dolnej części Vouchera), rezerwacji można dokonać w następujący sposób
 - pod numerem telefonu Gabinetu (510-907-799 lub 731-058-827),
 - osobiście w siedzibie Gabinetu,
 - drogą e-mailową: info@pyrastudio.pl ,
 - za pośrednictwem systemu rezerwacji dostępnego na stronie internetowej <https://pyrastudio.pl>
4. Voucher należy okazać przed skorzystaniem z zabiegu.
5. Voucher jest ważny przez 3 miesiące (90 dni) od momentu jego nabycia. Na prośbę Zamawiającego lub Osoby obdarowanej, ważność może zostać przedłużona (przedłużenie Vouchera wiąże się z dodatkową opłatą w wysokości 20% wartości Vouchera).
6. Vouchery nie podlegają zwrotowi, ani wymiany na gotówkę.
7. W przypadku, gdy wartość usługi jest niższa niż wartość Vouchera, Gabinet nie jest zobowiązany do zwrotu różnicy wartości.
8. W przypadku, gdy wartość usługi i/lub nabywanych produktów przekroczy wartość Vouchera, Osoba obdarowana jest zobowiązana dopłacić różnicę.
9. Jeżeli Voucher obejmuje zabiegi, które z powodu istnienia przeciwwskazań nie mogą zostać wykonane u Obdarowanego, istnieje możliwość ich zamiany na inne o tej samej lub podobnej wartości.
10. Vouchery nie łączą się z promocjami i rabatami dostępnymi w Gabinetecie lub na stronach internetowych Gabinetu.
11. Voucher może zostać zrealizowany podczas kilku wizyt w Gabinetecie.
12. Voucher może zostać zrealizowany wyłącznie w Gabinetecie, w którym został zakupiony.
13. Voucher może być wykorzystany do zapłaty za usługi tylko i wyłącznie w okresie jego ważności.
14. Voucher może zostać wykorzystany tylko i wyłącznie przez Osobę obdarowaną lub samego Płatnika – po zakupie nie ma możliwości zmiany Osoby obdarowanej.

15. W przypadku nie odwołania lub nie przełożenia zarezerwowanej wizyty na minimum 48 godzin przez planowanym terminem, z Vouchera potrącana zostaje wartość umówionej wizyty, w przypadku Vouchera na konkretny zabieg – Voucher przepada. W przypadku rezerwacji zabiegu w ramach Vouchera okazjonalnego, z Vouchera jest potrącana wartość umówionej usługi.
16. Płatnik – ma możliwość wyboru wysyłki Vouchera do Osoby obdarowanej
 - wysyłka elektroniczna (na wskazany przez płatnika adres e-mail, do osoby obdarowanej wysyłany jest voucher w formie elektronicznej, format do odczytu PDF – osoba obdarowana jest zobowiązana do wydrukowania Vouchera i okazania go w Gabinetcie, przed wykonaniem usługi).
 - wysyłka tradycyjna (Pocztą polską – list priorytetowy, ta forma obciążona jest dodatkową opłatą w wysokości 15 zł, Voucher w eleganckiej kopercie jest wysyłany na wskazany przez płatnika adres, do osoby obdarowanej).
 - wysyłka tradycyjna (Pocztą polską – list polecony, ta forma obciążona jest dodatkową opłatą w wysokości 20 zł, Voucher w eleganckiej kopercie jest wysyłany na wskazany przez płatnika adres, do osoby obdarowanej).
17. Formy płatności – płatnik ma możliwość wyboru następujących form płatności za zakup Vouchera:
 - Płatność elektroniczna (szybkim przelewem za pośrednictwem systemu Przelewy24/PayPal),
 - Płatność tradycyjnym przelewem bankowym (na wskazany numer konta bankowego).
 - Płatność gotówką w Gabinetcie.
18. Zakup voucherów okazjonalnych jest dostępna tylko i wyłącznie w formie elektronicznej, poprzez stronę internetową (<https://pyrastudio.pl/voucher>). W Gabinetcie można zakupić tylko i wyłącznie Voucher produktowy (na konkretny zabieg).
19. W przypadku sytuacji nie ujętych w niniejszym Regulaminie, decyzję podejmuje Właściciel Gabinetu.
20. Ochrona danych osobowych:
 - Kupujący dokonując Zamówienia, zakupu i rejestracji na stronie internetowej pyrastudio.pl wyraża zgodę na gromadzenie i przetwarzanie przez Sprzedawcę danych osobowych podanych w formularzu zamówień w rozumieniu rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady UE 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchwalenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) tzw. „RODO”. Dane osobowe są wykorzystywane wyłącznie w celu zawarcia, realizacji lub rozwiązania umowy sprzedaży Voucherów i realizacji Usług.
 - Administratorem przetwarzania danych osobowych jest Gabinet - sprzedawca, którego dane znajdują się w zakładce „kontakt” niniejszej strony internetowej.
 - Odbiorcami danych osobowych będą: podmioty zewnętrzne dostarczające i wspierające systemy teleinformatyczne Administratora, świadczące usługi

związane z bieżącą działalnością Administratora, w tym w celu umawiania wizyt – na mocy stosownych umów powierzenia przetwarzania danych osobowych oraz przy zapewnieniu stosowania przez ww. podmioty adekwatnych środków technicznych i organizacyjnych zapewniających ochronę danych.

- Każdej osobie, której dane są przetwarzane, w zakresie wynikającym z przepisów prawa, przysługuje prawo dostępu do swoich danych oraz ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych.
- Podanie danych osobowych jest dobrowolne, aczkolwiek niepodanie niezbędnych danych osobowych i adresowych niezbędnych do zawarcia Umowy Sprzedaży skutkuje brakiem możliwości zawarcia tejże umowy.